

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Prijzenblad		In het prijzenblad vraagt u om de kosten voor verschillende opties. Moeten dit de kosten per maand zijn? Zo ja, dan willen we u verzoeken om deze kosten in de totale leaseprijs op te laten nemen en dit dus te vermelden als verplichte opties onder de uitvoering. Het is namelijk niet mogelijk om voor enkel één optie een maandprijs te calculeren, omdat dit ook invloed heeft op de restwaarde en verzekering. De bedragen die u hier krijgt zullen dus niet de werkelijke kosten weergeven.	Dit betreffen inderdaad de kosten per maand. Aanbestedende dienst handhaaft het prijzenblad en gaat in beginsel uit van de kale uitvoering. Inschrijver vult bij de opties het te verwachten leasebedrag per maand. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver dit (met alle kennis en ervaring) kan doorberekenen. Aanbestedende dienst begrijpt dat er uiteindelijk indien er daadwerkelijk sprake is van één of meerdere opties, dit ook consequenties heeft op de restwaarde en de verzekering. Dit zal tot uitdrukking komen in de definitieve offerte.
2.	Prijzenblad		Mogen inschrijvers klantspecifieke kortingen opvragen voor de gevraagde auto's, of is alleen FOAK van toepassing voor de calculatie?	FOAK is van toepassing voor de calculatie, vandaar dat Inschrijver zelf de cataloguswaarde in dient te vullen.
3.	Prijzenblad		Het is gebruikelijk dat aanbestedende diensten in het prijzenblad zelf de cataloguswaarde opgeven van de gevraagde voertuigen. Zo weet u zeker dat alle inschrijvers dezelfde voertuigen calculeren, en dat een inschrijver niet een voertuig van bijvoorbeeld 2022 calculeert. Neemt u dit advies over?	Zie vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen. De modellen dienen gecalculeerd te worden op basis van het jaar 2024 (nieuwste model).
4.	Raamovereenkomst 3.1		In artikel 3.1 van de concept raamovereenkomst worden enkel uw eigen inkoopvoorwaarden benoemd als onderdeel van de raamovereenkomst. Gezien het algemene karakter hiervan en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, shades,	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Inschrijver kan (enkele) voorwaarden beschrijven in het SLA, zie tevens vraag 19 van deze Nota van Inlichtingen. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzekering, etc.), verzoeken wij of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing eveneens van toepassing kunnen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst bij artikel 3.1 opgenomen kunnen worden, waardoor uw eigen voorwaarden en aanbestedingsdocumenten altijd boven die van ons prevaleren	
5.	Inkoopvoorwaarde n 4.3	9	Kunt u op voorhand toestemming verlenen voor het uitvoeren van werkzaamheden door derden, zoals onderhoud, schadeherstel en pechhulp?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V A VNG-model- algemene-inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
6.	Inkoopvoorwaarde n 11.1	12	In de automotive is het gebruikelijk om enkel te werken met indicatieve levertermijnen. Opdrachtnemer is namelijk zelf ook afhankelijk van fabrikant, importeur en dealer. Kunt u ermee instemmen dat alle levertermijnen indicatief zijn en dus niet fataal?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V A VNG-model- algemene-inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
7.	Inkoopvoorwaarde n 25.1	20	Opdrachtnemer neemt regelmatig kleine leasemaatschappijen over, kunt u bevestigen dat dit geen reden voor ontbinding is?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
8.	Inkoopvoorwaarde n 24 en 25	20	Kunt u bevestigen dat bij ontbinding van de raamovereenkomst de onderliggende leasecontracten blijven doorlopen conform eerder gemaakte afspraken?	Nee, bij Ontbinding (artikel 25 Inkoopvoorwaarden) van de Overeenkomst worden alsmede de onderliggende leasecontracten ontbonden. Bij Opzegging (artikel 24 Inkoopvoorwaarden) blijven de onderliggende leasecontracten doorlopen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
9.	Verwerkersovereenkomst		Een leasemaatschappij is een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, het is daarom niet noodzakelijk om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Kan opdrachtgever de verwerkersovereenkomst of niet van toepassing verklaren of opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke aanmerken in een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, let op: Leasemaatschappij wordt als verwerkersverantwoordelijke aangemerkt, de leverancier van het rittenregistratiesysteem is wel verwerker voor Opdrachtgever.
10.	PE.6/PE.22	24	In de automotive kan het gebeuren dat de fabrikant een prijsverhoging doorvoert tussen bestelling en aflevering in, of dat de rente tussentijds verhoogd wordt. Deze verhogingen worden verwerkt in het leasetarief. De leasemaatschappij kan dit risico niet zelf dragen. Kunt u hiermee instemmen? Mocht u hier niet mee instemmen en het financiële risico dus bij uw inschrijvers neerleggen, dan zullen inschrijvers dit risico indekken in het tarief. Hierdoor zou u, als er geen prijsverhoging plaatsvindt, standaard te veel betalen voor uw voertuigen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, met dien verstande dat het leasetarief blijft voldoen aan het maximale leasebedrag in de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen, P.E. 15. en de verhoging aantoonbaar is (opgelegd door de Fabrikant).
11.	PE.18	26	Wenst u vervangend vervoer van gelijke klasse, een klasse kleiner of de kleinste klasse (Up-klasse)?	Bij tijdelijk (maximaal 10 werkdagen) vervangend vervoer mag een kleinere /kleinste klasse als dit vervanging betreft voor de Citroen en Volkswagen. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat bij een auto van een lagere klasse, ook het leasebedrag pro rato zal worden aangepast.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Voor de leaseauto van de medewerkers (Renault en Toyota) moet het wel een gelijkwaardige klasse zijn (ook incl. trekhaak indien deze ook op de leaseauto aanwezig is).
12.	PE.18	26	U noemt kosteloos vervangend vervoer. In de lease is het gebruikelijk dat hier maandelijks een bedrag voor in rekening wordt gebracht, zoals ook in uw prijzenblad. Gratis vervangend vervoer bestaat dan ook eigenlijk niet. Kunt u ermee instemmen dat voor vervangend vervoer maandelijks een bedrag in rekening wordt gebracht, zoals weergegeven in het prijzenblad?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Het gaat erom dat er naast het leasebedrag niet ook nog eens een extra bedrag in rekening wordt gebracht door Inschrijver.
13.	PE.21	26	Inschrijver hanteert een van/tot-matrix, waarbij het leasetarief niet lineair wordt berekend maar het bedrag uit de matrix leidend is. Dit is tevens gebruikelijk in onze branche. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
14.	PE.21	26	Kunt u ermee instemmen dat het leasetarief ook kan wijzigen bij een wijziging van de assurantiebelasting of bij een excessief schadebeeld?	Aanbestedende dienst gaat niet op voorhand akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst gaat er wel mee akkoord om in dergelijke gevallen in overleg te treden met Inschrijver om te bepalen of afwijking van het overeengekomen leasebedrag gerechtvaardigd is. Na akkoord van de Aanbestedende dienst wordt het leasetarief door Inschrijver aangepast. Wettelijke aanpassing van de assurantiebelasting worden altijd gehonoreerd.
15.	PE.33	28	U noemt dat de motorrijtuigenbelasting gebaseerd moet zijn op uw vestigingsplaats. Dit is niet haalbaar, omdat de voertuigen niet op uw naam worden gezet maar op naam van de leasemaatschappij. Kunt u deze eis daarom schrappen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
16.	PE.34	28	CJIB-bekeuringen worden door ons doorgestuurd naar de berijder, deze kunnen meteen worden betaald via iDeal. Kunt u hiermee instemmen?	De bekeuringen dienen op gelijke wijze als de facturen, rechtstreeks naar Opdrachtgever te gaan (staf@gbtwente.nl). Opdrachtgever zorgt voor betaling van de bekeuringen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
17.	PE.34	28	Kunt u ermee instemmen dat administratiekosten van toepassing zijn voor aanmaningen, mits aantoonbaar kan worden gemaakt dat de aanmaning het gevolg is van handelen door de opdrachtgever?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
18.	PE.35	28	Het is gebruikelijk dat een voorloopauto van een klasse kleiner wordt geleverd. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is afhankelijk van de periode waarin van een voorloopauto gebruik wordt gemaakt. Bij langer dan één (1) maand dient het een gelijke klasse auto te zijn. Indien er een lagere klasse wordt geleverd, zal het leasetarief naar rato moeten worden aangepast.
19.	Kwaliteitsvraag 2	35	U vraagt onder andere om een concept SLA. Dit is uiteraard mogelijk, echter bestaan SLA's vaak uit 15 of 20 pagina's, soms ook meer. U geeft een maximum van 4 A4 voor dit onderdeel. Kunt u ook hiervoor het maximaal aantal pagina's schrappen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en schrapt het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel.
20.	Kwaliteitsvraag 3	37	U vraagt om een login van de beheeromgeving. Bij ons is dit platform persoonsgebonden, waarvoor een specifiek account aangemaakt moet worden. Kunt u aangeven naar welk e-mailadres de activatielink verstuurd kan worden?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Inschrijver één (1) log-in verstrekt voor een test-omgeving voorzien van een fictief wagenpark, zodat Aanbestedende dienst zelf de omgeving kan beoordelen. aanbesteding@gbtwente.nl
21.	Kwaliteitsvraag 3	37	U geeft aan de helpdeskfunctie van de beheeromgeving te beoordelen. Kunt u toelichten wat u hiervan verwacht?	Indien Aanbestedende dienst in de beheersomgeving “vast loopt”, welke helpdeskfunctie/contactmogelijkheden is/zijn er dan beschikbaar (online, telefonisch, bot) etc. en hoe werkt dit (gebruiksgemak) in de praktijk. Let op: Daarnaast een aanpassing op bullet 3:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Beschikbaarheid en presentatie informatie wordt verduidelijkt: welke informatie er binnen het systeem voor handen is voor Aanbestedende dienst.
22.	Beoordeling kwaliteit	39	U geeft aan dat u op basis van volledigheid en inhoudelijkheid punten geeft voor de kwaliteitsvragen, waarbij inschrijvers met elkaar worden vergeleken. Kunt u dit nader toelichten? Krijgt bijvoorbeeld de beste inschrijver 10 punten, en de inschrijver die daarna komt 9?	Aanbestedende dienst hanteert bij de beoordeling van Inschrijving op kwaliteit een relatieve beoordelingssystematiek. Dit betekent dat de Aanbestedende dienst bij de beoordeling en toekennen van punten de uitwerking van de kwaliteitswensen met elkaar vergelijkt. Ieder lid van het inkoopteam beoordeelt in eerste aanleg individueel, kent op basis van volledigheid en inhoudelijkheid een punt toe aan iedere kwaliteitswens en motiveert de puntentoekenning in relatie tot de overige Inschrijving(en). In een beoordelingsbijeenkomst worden door het inkoopteam alle puntentoekenningen verzameld en besproken. Vervolgens wordt in consensus en per Inschrijver, een definitieve puntentoekenning vastgesteld. De beoordeling van de <u>volledigheid</u> geschiedt als volgt: Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning, tenzij anders aangegeven via subwegingen. Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rata punten aftrek. Voorbeeld: Inschrijver werkt twee (2) van de vier (4) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt maximaal $(10,00/4) \cdot 2 = 5,00$ punten. De beoordeling van de <u>inhoudelijkheid</u> geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld in relatie tot het vastgestelde beoordelingskader. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Let op: Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld het maximale aantal punten, indien alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt (volledigheid) en deze -in vergelijking met één (1) of meerdere Inschrijvers- alle aspecten op een voor de Aanbestedende dienst relevantere wijze (inhoudelijkheid) heeft uitgewerkt. Scoreberekening Voor berekening van de score worden de puntentoekenningen vermenigvuldigd met de subwegingsfactor, zie ook het onderstaande voorbeeld: <u>Behaalde puntentoekenning</u> • Inschrijver X: 6,67 • Inschrijver Y: 8,25 • Inschrijver Z: 9,10 Op basis van de bovenstaande puntentoekenning ontstaan de volgende scores voor de Inschrijvers: • Inschrijver X: 6,67 punten * subwegingsfactor = score • Inschrijver Y: 8,25 punten * subwegingsfactor = score • Inschrijver Z: 9,10 punten * subwegingsfactor = score De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning op een kwaliteitswens krijgt 10,00 punten toegekend. De puntentoekenningen van overige Inschrijvers worden pro rato berekend.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
23.			In het prijzenblad ontbreekt het ritregistratiesysteem bij de leaseauto's. Kunt u deze toevoegen?	Aanbestedende dienst voegt een nieuw prijzenblad V2 toe aan deze Nota van Inlichtingen.
24.	Kwaliteit	39	Kunt u de beoordelingssystematiek toelichten met een voorbeeld?	Zie vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.